

Hinweis

Bitte melden Sie sich mit Ihrer bisherigen PIN in unserem OnlineBanking oder in unserer VR Banking App an. Dort können Sie direkt Ihre PIN ändern. Erst nachdem Sie diese Änderung vorgenommen haben, können Sie in der Banking-Software Profi cash fortfahren.

PIN-Änderung vor dem 25.09.2024 (Zeitpunkt der PIN-Zwangsänderung)

1. Bitte öffnen Sie Profi cash und loggen Sie sich mit Ihrem Anwender an.
2. Bitte gehen Sie in den „Einstellungen“ auf die „HBCI-Verwaltung“

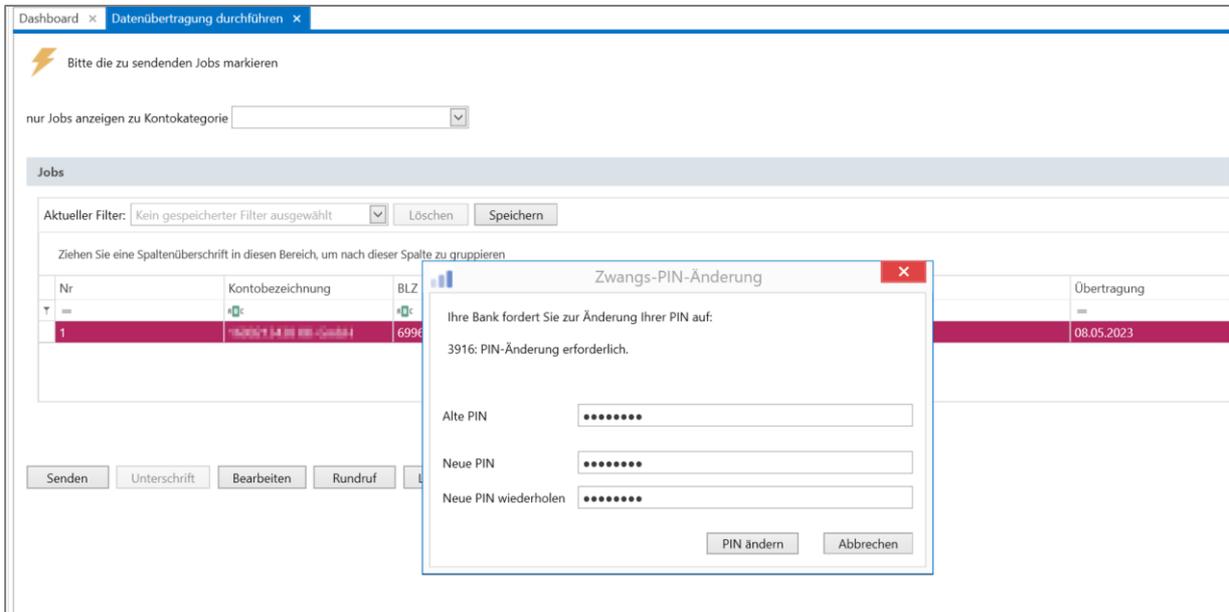


3. Im 1. Reiter „HBCI-Parameter“ finden Sie, ob Sie bisher die PIN gespeichert haben. Die gespeicherte PIN ist dann in die neue PIN zu ändern und zu speichern bzw. können Sie die PIN auch löschen und bei jedem Vorgang manuell eingeben:

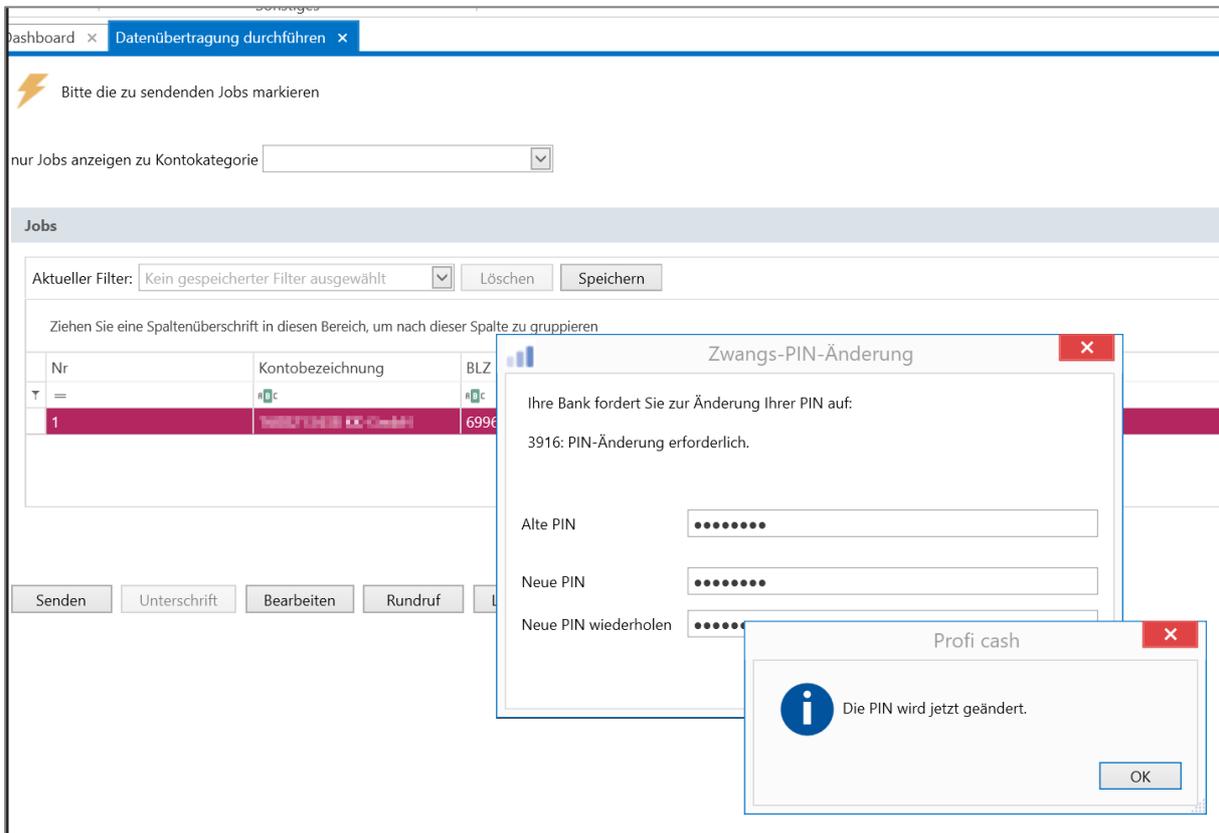
The screenshot shows the 'HBCI-Verwaltung' settings page. At the top, there are tabs for 'HBCI Parameter', 'Userparameter', 'Bankparameter', 'Sicherheitsverfahren', and 'Einreichungsfristen'. The 'HBCI Parameter' tab is selected. Below the tabs, there are several input fields: 'HBCI-Kürzel' (with a dropdown arrow), 'Sicherheitsmedium' (with options 'PIN / TAN' and 'SecureGo plus (Direktfreigabe)' and a 'Neu anlegen' button), 'HBCI-Kürzel' (text input), 'Bankleitzahl' (text input with value '60390000'), 'VR-NetKey oder Alias' (text input), and 'PIN' (text input, highlighted in red).

PIN-Änderung am bzw. nach dem 25.09.2024 (Zeitpunkt der PIN-Zwangsänderung)

- Die PIN-Änderung wird über folgenden Hinweis angezeigt (s. Screenshot).
Es erfolgt die Eingabe der alten PIN (falls nicht gespeichert) und neuen PIN.



- Mit Klick auf "PIN ändern" und "Ok" wird die PIN-Änderung bestätigt und gestartet.



3. Die erforderliche Freigabe für die PIN-Änderung wird angefordert und mit "Ok" fortgesetzt.

Dashboard x Datenübertragung durchführen x Datenübertragung x Druckvorschau: SAMMEL_NICHTGESENDET_PTK.### x

PIN ändern

Nachrichtenverarbeitung: Verschlüsseln
 Nachrichtenverarbeitung: Senden
 Nachrichtenverarbeitung: Senden
 Nachrichtenverarbeitung: Senden 413 Bytes
 Nachrichtenverarbeitung: Warten
 Nachrichtenverarbeitung: Warten
 Nachrichtenverarbeitung: Empfangen
 Nachrichtenverarbeitung: Empfangen 856 Bytes
 Nachrichtenverarbeitung: Entschlüsseln
 Nachrichtenverarbeitung: Verifizieren
 Nachrichtenverarbeitung: Ausführen
 Nachrichtenverarbeitung: Ausführen 3060 Bitte beachten Sie die enthaltenen Warnungen/Hinweise.
 Nachrichtenverarbeitung: Ausführen 3955 Sicherheitsfreigabe erfolgt über anderen Kanal.
 Warten auf Eingabe oder Bestätigung...
 Decoupled TAN: BezTanMedium=
 Decoupled TAN: decoupledReturn=(3955) Sicherheitsfreigabe erfolgt über anderen Kanal.
 Decoupled TAN: Challenge=Bitte bestätigen Sie den Vorgang in Ihrer SecureGo plus App

Abbrechen

HBCI Unterschreiben

Bitte bestätigen Sie den Vorgang in Ihrer SecureGo plus App

OK Abbrechen

Im Falle der Nutzung von Smart-TAN ist der Ablauf entsprechend.

4. Die erfolgreiche PIN-Änderung wird bestätigt und der Vorgang kann mit "Ok" abgeschlossen werden.

Dashboard x Datenübertragung durchführen x Druckvorschau: SAMMEL_NICHTGESENDET_PTK.### x

C:\PROFI 1\ZFUE-EU\SAMMEL_NICHTGESENDET_PTK.###

Saldenabfrage (SecureGo plus (Direktfreigabe)), HBCI-Kürzel: RZBK00BBPT
 Status der HBCI-Übertragung: Fehler

(Dialog) INERR (9999) Die Dialogbearbeitung ist abgebrochen worden. 0
 (Dialog) INERR (9999) Die Rückmeldung enthält eine Meldung, dass der Dialog abgebrochen worden ist. 0
 (Dialog) HRMG (9050) Die Nachricht enthält Fehler. 0
 (Dialog) HRMG (9800) Dialog abgebrochen 0
 (Dialog) HRMG (3916) PIN-Änderung erforderlich. 0
 (Dialog) HRMG (3070) Ungültige Challenge-Anforderung. (2806996008839030886)
 (Dialog) HRMS (3260) Eine Challenge-Anfrage wurde abgebrochen, der Auftrag wird nicht ausgeführt. 0
 (Dialog) INBZG Dialog WY3050814135225 Nachricht 0 Segment 0
 (Auftrag) INERR (9999) Dieser Auftrag wurde aufgrund vorhergehender Fehler nicht gesendet. 0

Job 1 'Saldenabfrage' zu Konto "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX" am 08.05.2023 nicht erfolgreich ausgeführt !!!

Profi cash

HBCI-Auftrag 'PIN ändern' wurde erfolgreich durchgeführt!

OK