

24.10.2022

Neues Filialkonzept der Vereinigte Volksbanken eG – Anpassung von Servicezeiten und des Filialnetzes**Nähe ist mehr als nur ein Ort**

Die Vereinigte Volksbanken eG setzt ab 1. Dezember ihr neues Filialkonzept um, das auf Basis der Ergebnisse der letzten Filialnetzanalyse entwickelt wurde. „Unser neues Konzept orientiert sich am veränderten Nutzungsverhalten unserer Kunden. Gleichzeitig stärken wir den persönlichen Kontakt sowie unsere anderen Kontaktwege zur Bank“, erklärt der Vorstandsvorsitzende Wolfgang Klotz. Im Kern werden neun Filialen geschlossen sowie Servicezeiten vor Ort angeglichen. Im Gegenzug wird das persönliche Beratungsangebot erweitert und kann ortsunabhängig sowie außerhalb der Servicezeiten in Anspruch genommen werden.

Von den Schließungen betroffen sind zum 31. Dezember 2022 fünf Filialen der Volksbank Reutlingen (Ohmenhausen, Sondelfingen, Lichtenstein, Reithaus und Altenburg). Bereits zum 30. November 2022 werden drei Filialen der Volksbank Schönbuch (Hildrizhausen, Waldenbuch Nürtinger Straße und Musberg) und eine Filiale der Volksbank Calw (Kimmichwiesen) geschlossen. Die geringe Nutzung dieser Filialen mit wenigen Kundenkontakten pro Tag rechtfertigt aus betriebswirtschaftlicher Sicht keinen Weiterbetrieb. Im Zuge des Neubaus in Pliezhausen wird nach Fertigstellung auch die Filiale Walddorfhäslach geschlossen.

Reutlingen: Fünf Filialen werden geschlossen – eine neue entsteht

Die etwas höhere Anzahl der Schließungen in Reutlingen ist allerdings keine Folge der Fusion im Jahre 2020. „Die Entscheidung hätte mit oder ohne Verschmelzung stattgefunden“, bestätigt Thomas Krätschmer, stellvertretender Vorstandsvorsitzender. Entsprechend waren Filialen wie Ohmenhausen, Sondelfingen, Reithaus und Lichtenstein bereits seit längerer Zeit wegen der niedrigen Besucherfrequenz nur noch wenige Stunden pro Woche geöffnet. Altenburg ist bereits seit März 2020 geschlossen. Zwischen Pliezhausen und Walddorfhäslach wird im Gewerbegebiet eine neue Geschäftsstelle errichtet, weshalb die Filiale Walddorfhäslach erst nach Fertigstellung der neuen Filiale geschlossen wird. Krätschmer: „Die Notwendigkeit zu Filialschließungen hat sich schon 2020 abgezeichnet und das hatten wir auch so damals bereits kommuniziert.“

Bereits 2018 gab es bei der damaligen Vereinigte Volksbank eG eine umfangreiche Anpassung des Filialnetzes. Innerhalb der Volksbank Schönbuch sind die Filialen Hildrizhausen, Musberg und Waldenbuch Nürtinger Straße nur noch spärlich besucht. „Unsere Mitglieder und Kunden erwarten von uns, dass wir sinnvoll wirtschaften. Das ist für diese Standorte nicht mehr gegeben“, sagt Jörg Niethammer, stellvertretender

Pressekontakt:

Andrea Anstädt ° Friedrich-List-Platz 1, 71032 Böblingen ° Tel.: 07121 / 314 - 3531
Matthias Haug ° Friedrich-List-Platz 1, 71032 Böblingen ° Tel.: 07031 / 864 - 3009
Email: andrea.anstaedt@diebank.de matthias.haug@diebank.de

24.10.2022

Vorstandsvorsitzender. Bei der Volksbank Calw wird der Standort Kimmichwiesen aufgelöst und mit der nahegelegenen Geschäftsstelle in Calw-Stammheim zusammengeführt. Erschwerend kommt hinzu, dass qualifizierte Mitarbeitende immer schwerer zu bekommen sind. „Auch unsere Branche leidet unter dem Fachkräftemangel“, ergänzt Wolfgang Klotz.

Smart Banking Center und Online-Plattformen für Kunden immer wichtiger

Die andere Seite der Medaille: Gerade für die serviceorientierten Bankgeschäfte ist der Gang zur Filiale gar nicht mehr nötig. „Das Kundenverhalten hat sich hier massiv verändert. Über 90 Prozent der täglich eingehenden Zahlungsverkehrsaufträge wie zum Beispiel Überweisungen werden beleglos ausgeführt“, sagt Jörg Niethammer. Das Smart Banking Center der Vereinigte Volksbanken eG führt die Bankgeschäfte unkompliziert und unbürokratisch aus – auch ohne Internetzugang. Allein im Jahr 2021 gingen allein dort rund 220.000 Aufträge ein. „Alles außer Bargeld“, ergänzt Niethammer. „Genauso gut wie eine Filiale.“ Nicht nur der Service und die Erreichbarkeit werden mit dem Smart Banking Center sichergestellt, sondern auch stetig die fachliche Beratungskompetenz erweitert. Niethammer: „Wir werden personell aufstocken. Dort sitzen qualifizierte Mitarbeitende, die sich ständig weiterentwickeln.“ Somit ist auch eine qualifizierte Genossenschaftliche Beratung per Video von zu Hause auf dem Sofa möglich. Das Smart Banking Center ist täglich von 8 bis 18 Uhr von eigenen Mitarbeitenden besetzt, die Zeit danach wird auf einen Verbundpartner übergeleitet. „Somit sind wir 24 Stunden an sieben Tagen in der Woche erreichbar“, so Niethammer.

Beratungszeiten von 8 bis 20 Uhr – auch zu Hause bei den Kunden

Das eigentliche Kerngeschäft der Bank, die Genossenschaftliche Beratung, wird dagegen weiter gestärkt. „Zum Wandel der Gewohnheiten gehört, dass wir uns bei der persönlichen Beratung nach den Kunden richten und nicht umgekehrt“, bekräftigt Thomas Krätschmer. Daher werden Beratungen generell unabhängig der Servicezeiten täglich von 8 bis 20 Uhr möglich sein. „Gerne auch zu Hause bei den Kunden. Wir sind flexibel“, ergänzt Krätschmer. Die Vereinigte Volksbanken eG lässt sich also an dem Versprechen messen, die persönliche Nähe sicherzustellen, ja sogar auszubauen. „Das Wichtigste ist der persönliche Kontakt. Egal, in welcher Lebenssituation sich unsere Mitglieder und Kunden befinden, bieten wir Top-Lösungen an. Auch in Verbindung mit unseren zahlreichen Spezialisten der Verbundpartner R+V Versicherung, Bausparkasse Schwäbisch Hall, Union Investment und Teambank“, verspricht Thomas Krätschmer. „Diese Beratungsleistungen bleiben in den einzelnen Niederlassungen nicht nur erhalten, sondern werden weiter intensiviert.“ Ergänzend dazu sind digital-persönliche Möglichkeiten vorhanden, wie die Videoberatung und der Chat. „Auch hier gilt: Der Kunde entscheidet, wie er mit uns in Kontakt treten will“, ergänzt Jörg Niethammer.

„Wenn wir Filialen schließen müssen, sieht das nach außen hin immer sehr radikal aus“, weiß Wolfgang Klotz. „Aber wir sind überzeugt, dass wir angesichts der vielen digital-

Pressekontakt:

Andrea Anstädt ° Friedrich-List-Platz 1, 71032 Böblingen ° Tel.: 07121 / 314 - 3531
Matthias Haug ° Friedrich-List-Platz 1, 71032 Böblingen ° Tel.: 07031 / 864 - 3009
Email: andrea.anstaedt@diebank.de matthias.haug@diebank.de

24.10.2022

persönlichen Möglichkeiten keinem unserer Mitglieder und Kunden etwas wegnehmen. Sondern – im Gegenteil – mit der nutzungsorientierten Ausrichtung die moderne Traditionsbank bleiben, die wir sind.“

VMPR-MH – 24.10.2022

Pressekontakt:

Andrea Anstädt ° Friedrich-List-Platz 1, 71032 Böblingen ° Tel.: 07121 / 314 - 3531

Matthias Haug ° Friedrich-List-Platz 1, 71032 Böblingen ° Tel.: 07031 / 864 - 3009

Email: andrea.anstaedt@diebank.de matthias.haug@diebank.de